



北京控股有限公司
BEIJING ENTERPRISES HOLDINGS LIMITED

北京控股有限公司 商业道德行为准则

2026年7月

总 则

一、编制目的

《北京控股有限公司商业道德行为准则》（以下简称“本准则”）对北京控股有限公司（以下简称“北京控股”或“公司”）的商业行为需遵守的合规要求进行全面阐述，为全公司范围的经营管理活动和所有层级的员工履职行为提供明确指引，从而奋力实现“一流的公用事业服务提供商”的使命愿景。

二、适用范围

本准则适用于北京控股总部及各成员企业，包括北京市燃气集团有限责任公司（北京燃气）、北控水务集团有限公司（北控水务）、北京控股环境集团有限公司（北控环境）及北京北控环保工程技术有限公司（北控环保）¹、德国废物能源利用公司（EEW GmbH）、北京燕京啤酒股份有限公司（燕京啤酒）。本准则成员企业清单随组织架构调整动态更新。

除另有说明外，承包商、供应商等北京控股的商业往来伙伴应充分知晓本准则的规定，并自觉遵守相关要求，做到诚信合规。

三、使用说明

本准则为公司与员工确立了基本的合规原则与行为框架，是整体合规体系的支撑性文件。全体员工在遵循本准则的同时，必须严格遵守业务活动所在地的法律法规、监管规定，以及各板块公司的内部章程、规章制度、专项合规指引、业务流程和岗位职责规定。在不同业务活动所在地开展业务时，公司及员工应以当地适用的法律法规为准予以执行和落实。

若遇到尚未有具体规定的情况，应秉持诚信、合规、公平、公正的核心原则审慎处理，并及时向合规管理部门咨询。当后续法律法规、监管要求或内部制度出现更新或更严格的规定时，公司应遵守现行有效的相关规定。

¹二者整合为固废处理业务管理平台，简称固废平台。

四、咨询与举报渠道

北京控股致力于提供清晰、安全且便捷的咨询与举报渠道，确保员工在遇到合规疑虑时“有处问、敢于报”。公司通过制度建设明确员工可向合规管理部门就行为准则、合规政策等问题进行咨询，并定期对员工开展使用举报渠道的培训。在举报方面，公司采取多元化渠道模式²，旨在保护举报人隐私并确保信息得到及时受理与处理。北京控股强调对举报人的保护，遵照《北京控股有限公司保护举报人制度》保密和回避原则，明确承诺对举报人的个人信息和举报内容进行严格保密。公司致力于建立并执行清晰的举报人保护政策，确保员工在基于事实进行举报后，不会因正当举报而遭受不公正对待。这包括设立匿名举报机制、对报复行为实行零容忍的具体措施，甚至在必要时为举报人提供法律支持，从而鼓励更多员工在发现隐患时勇于担当，成为公司合规文化的守护者。

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司举报管理规定》](#) [《北京控股有限公司保护举报人制度》](#) 等规章制度。

五、违规行为处理

明确的违规后果是维护纪律严肃性的关键。对于违反本准则的情况，北京控股将按照有关规章制度进行处理；情节严重的，公司有权按照劳动用工相关规定解除劳动合同；涉嫌犯罪的，公司将依法移送司法机关。

六、培训与承诺

持续的培训和承诺是将书面规范转化为员工自觉行动的重要方式。北京控股将合规培训常态化，面向董事、管理层及全体员工开展反贪污及商业道德培训，向主要商业伙伴传达相关培训与政策要求。此外，公司还通过组织员工签署《廉洁从业承诺书》《合规承诺书》等形式，提升全员合规意识与能力。

七、附则

本准则自董事会批准之日起生效，主责部门至少每两年组织一次对本准则内容的复盘审视，并结合属地国家法律、国际公约及各类监管规则更新调整情形，适时开展修订完善工作。

² 具体举报渠道详见北京控股每年更新之年度可持续发展报告。

分 则

一、商业交往：做负责任的经营者的

作为北京控股可持续发展战略的基石，商业交往不仅关乎企业形象，更直接体现公司的核心价值观与责任担当。公司始终坚持以诚信经营为根本，以守信践诺为准则，在平等互利、合规透明的基础上，构建与商业伙伴的协同发展关系，保持与公共机构的良性互动，履行对环境及社会的应尽责任。

（一）与商业伙伴的交往

北京控股始终将诚信经营、公平竞争作为与客户、供应商及同业伙伴交往的核心原则。公司致力于构建阳光透明、互利共赢的商业合作关系，将合规要求全面融入采购、销售及市场竞争等各个环节。通过建立健全的廉洁治理、公平竞争和质量管理体系，公司切实保障合作伙伴的合法权益，共同维护健康有序的市场环境。

（二）反贿赂与反腐败

北京控股对任何形式的腐败行为持“零容忍”态度。公司承诺在所有运营地区严格遵守适用的反腐败法律法规，不仅禁止为谋取商业利益向公职人员行贿，也严禁在商业活动中向任何非公职人员提供不正当利益。任何违反规定的行为都可能给公司及相关责任人带来严重的法律后果，包括但不限于对公司判处罚金，并对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法追究刑事责任。

您应当

- 严格遵守业务所在国家/地区关于反商业贿赂的法律法规；
- 在与商业伙伴、公职人员业务往来时，秉持公平、公正、透明的准则，对所有商业伙伴一视同仁，拒绝行贿、受贿或参与其他腐败行为；
- 在合作过程中，主动向商业合作伙伴传达公司的反商业贿赂政策与廉洁诚信理念，明确要求合作伙伴遵守公司反腐败相关标准；
- 在发现涉嫌贿赂、腐败或其他违反廉洁规定的行为时，通过举报邮箱、举报电话等渠道及时报告。

您不能

- 以加速或确保日常行政程序为目的支付任何形式的“通融费”，此类行为被视为变相贿赂；
- 直接或间接索取、提供或接受任何形式的商业贿赂；
- 提供或接受任何不符合公司规定或者可能影响商业决策的礼品和接待；
- 以捐赠、赞助、咨询费、佣金等名义变相实施贿赂行为。

您该怎么做？

在参与某项目的前期审批对接时，当地主管部门的工作人员私下提出，若公司向其指定的第三方公司支付一笔“项目协调费”，可协助加快环境影响评价、立项等审批流程。您该怎么做？

- 当场明确拒绝该不当要求，向对方传达公司反商业贿赂的廉洁政策，表明所有业务往来均严格遵循合法合规、公开透明的原则；
- 妥善留存相关沟通凭证，不与对方指定的第三方机构发生任何未经合规审批的资金或业务往来，杜绝变相贿赂风险；
- 第一时间将相关情况向公司纪委办公室等部门或其他官方举报渠道如实报告，配合后续核查工作。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司反贿赂反腐败制度》](#) [《北京控股有限公司可持续供应链管理政策》](#) 等规章制度。

（三）礼物及招待

北京控股严格规范在商业活动中以礼品、款待、活动邀请或提供其他利益等形式进行的交往。任何形式的利益输送，如果超出正常商业礼仪的合理限度，并被用以不当影响商业决策或交易结果，则必须严格禁止。

您应当

- 保证所有礼品、招待或其他便利必须符合公司政策及适用法律法规，确保其价值合理、目的正当，且不损害职务廉洁性；
- 主动拒绝来自同一来源频繁提供的利益；
- 真实记录并留存所有商业支出的凭证，确保账簿透明可追溯，严格执行公司财务内控制度。

您不能

- 向外部人员提供、许诺或给予任何利益（含礼品、招待、机会等），以换取其做出不当有利于北京控股的决策或行为；
- 接受可能影响客观判断、导致损害公司利益的礼品、招待或其他利益。

您该怎么做？

在公司新项目的核心设备集中采购招标阶段，某意向投标供应商多次以技术交流、方案打磨为由邀请您私下会面；某次会议结束后，对方向您赠送价值不菲的行业定制高端礼品，并提出可安排全程高端食宿的厂区考察与商务宴请，同时暗示若其中标，可在后续设备运维服务中为您提供“专属便利”。您该怎么做？

- 当场明确拒绝对方的礼品馈赠与超标招待安排，向其传达公司反贿赂反腐败的廉洁政策，表明任何形式的利益输送都将直接影响其投标资格；
- 完整留存全部沟通凭证与往来记录，不与其发生任何未经合规审批的资金或业务往来，所有合规商务支出均严格执行公司制度，确保凭证齐全、可追溯；后续所有对接均在正规办公场景按采购流程开展，主动回绝该供应商的私下邀约，杜绝频繁利益输送风险；
- 第一时间将该供应商多次私下邀约、馈赠礼品及不当暗示的相关情况向公司合规管理相关部门如实报告，配合后续采购全流程的合规核查工作。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司反贿赂反腐败制度》](#) [《北京控股有限公司可持续供应链政策》](#) 等规章制度。

（四）捐赠与赞助

北京控股对外捐赠应始终坚持纯粹的公益与慈善宗旨，所有捐赠必须完全出于无私利他的动机。赞助项目允许公司获得商业回报，但此类回报必须合法、正当，并符合市场公允价值原则。公司已将慈善捐赠及赞助等活动纳入预算管理体系，严格执行预算审批及内部决策程序。公司严禁任何形式的利益交换，绝不允许捐赠、赞助被视作或实际成为获取商业回报的对价。

您应当

- 确保所有捐赠行为符合公益目的，不得以捐赠为名进行利益输送或变相商业贿赂；
- 确保赞助项目中，公司接收的商业回报应合法、正当且符合市场公允价值；
- 确保所有费用支出与款项支付真实、准确、完整地记录于公司账簿。

您不能

- 以捐赠为名进行利益输送或变相商业贿赂；
- 虚列、隐匿或以虚假事项套取资金；
- 未经公司批准，私自以公司名义进行任何捐赠或赞助活动。

您该怎么做？

在某县域项目推进阶段，当地某挂靠行业主管部门的公益机构负责人找到您，提出希望公司以“乡村公益捐赠”的名义向该机构划转一笔资金，声称可协助加快项目的行政审批流程；同时提出其中部分资金需以“商务活动赞助费”名义拆分支付至当地一家私营会务公司，且仅能提供普通收款收据，承诺后期将部分款项以消费卡的形式返还给您。您该怎么做？

- 当场明确拒绝，向对方传达公司捐赠与赞助管理的廉洁合规要求，表明所有捐赠、赞助活动均严格遵循属地法律法规，坚守公益属性，绝不以捐赠赞助名义换取不正当审批便利；
- 严格执行公司捐赠赞助相关管理制度，履行完整内部合规审批流程，签订规范协议、取得合法公益事业票据，保证全部支出真实、准确、完整记入公司账簿，坚决杜绝虚列、套取资金的违规操作；
- 将相关情况如实向公司合规管理部门报备，若发现存在公职人员牵涉利益输送的线索，同步通过公司纪检监察举报渠道反映，配合后续核查工作。

目 请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司反贿赂反腐败制度》](#) 等规章制度。

（五）反垄断与公平竞争

北京控股坚持公平竞争原则，维护公平竞争的市场秩序，禁止任何形式的垄断协议、滥用市场支配地位及违法实施经营者集中行为。公司在经营活动中依法履行申报义务，杜绝滥用市场支配地位实施不公平高价、没有正当理由以低于成本的价格销售商品、拒绝交易、限定交易、搭售或附加不合理交易条件、差别待遇等行为，积极配合反垄断执法机构的调查与监督工作。

您应当

- 严格遵守相关法律法规，公平对待客户、竞争对手、供应商和其他第三方；
- 遇到难以判断的竞争法问题，应及时向合规管理部门咨询。发现可能构成垄断行为或面临反垄断调查风险时，必须立即按程序报告。

您不能

- 披露或接受任何可能涉及竞争对手保密业务行为或商业秘密的信息，无论该信息直接或间接指向竞争对手当前或未来的经营活动；
- 直接或间接与供应商、客户等商业伙伴进行任何可能不当限制贸易、排除或限制竞争对手的讨论或接触；
- 通过操纵数据、隐瞒或歪曲关键事实等不诚信手段谋取竞争优势；
- 串通投标、排除或限制潜在投标人，利用优势地位或借助行政权力实施不正当竞争行为。

您该怎么做？

您作为北京燃气的市场业务人员，参加某燃气行业协会组织的市场发展闭门研讨会。茶歇交流环节，多家同业企业代表私下聚集，陆续交流各自的居民燃气终端调价预案、工业大客户供气底价等非公开经营信息，还有人提议各家协商划定新建片区的燃气配套开发边界、互不进入对方既定经营区域；期间有参会人员拿出某头部竞争对手未公开的年度用户拓展计划与内部成本测算资料，准备在小范围内传阅。您该怎么做？

- 当场明确表明反对立场，制止该类敏感话题的讨论，向在场人员传达公司公平竞争的合规管理要求，表明公司绝不参与任何价格协同、市场划分的限制性沟通，也绝不接收、传阅任何竞争对手的商业秘密信息；
- 若在场人员持续开展违规讨论，立即离开该聚集场合，全程不接触、不获取任何涉密经营资料；同时留存好自身参会记录，必要时提请行业协会在正式会议纪要中载明己方未参与该违规讨论的事实；
- 会后就相关情况向公司主管领导与合规管理部门如实汇报，配合做好合规风险排查与备案工作。

请查阅

具体要求请查阅《北京控股集团有限公司进一步加强反垄断合规管理工作的通知》《北京控股有限公司投资管理合规指引》等规章制度。

（六）与公共机构的交往

北京控股深刻认识到，规范的交往不仅有助于维护公平的市场环境，更是企业实现可持续发展的坚实保障。作为在香港联交所上市的企业，公司始终将合法合规、诚信透明作为与政府、监管机构和金融机构等公共机构交往的根本准则，确保所有交往活动均在法律框架和道德准则内进行。严禁为谋取商业利益而以任何形式不当影响政府机构决策程序或立法进程，禁止以任何不诚信手段影响政府机构或决策者的行为。

您应当

- 严格遵守相关法律法规；
- 以公司名义进行任何涉及政府或公共机构的交往活动时，坚持公开、负责、透明的原则。

您不能

- 以政治捐赠的形式影响决策者和政府的立法或决定；
- 为谋取商业利益而以任何形式不当影响政府机构决策程序或立法进程；
- 未经公司授权，以公司名义进行任何政治捐赠活动。

（七）反洗钱与反内幕交易

北京控股严格执行反洗钱与反内幕交易法律法规，将金融合规作为公司治理的重要基石。在证券交易管理方面，公司根据法规规定，禁止在股票及其他证券或金融工具交易时使用或披露内幕信息，严格控制内幕信息知情人范围。公司严禁员工及以公司名义行事的第三方从事、参与或协助任何形式的内幕交易行为。

您应当

- 熟知内幕信息管理办法与判别标准，当遇到无法准确识别的情形时，及时咨询公司相关管理部门的意见；
- 在获知内幕信息后，在内幕信息敏感期内，确保相关内幕信息不被其他非相关人员或组织知晓；
- 发现疑似内幕交易行为时，及时向合规管理部门及内幕信息管理部门报告；
- 了解并遵守业务所在地反洗钱法律法规，对交易对手开展必要的尽职调查与身份识别；对来源不明的资金、异常的交易结构保持警惕并及时报告。

您不能

- 从事、参与或协助任何形式的内幕交易行为；
- 未经公司明确授权，擅自使用、泄露或向他人透露因职务便利获取的内幕信息；
- 在掌握内幕信息的情况下，直接或间接买入或卖出相关证券或金融工具；
- 明示或暗示他人基于内幕信息进行证券或金融工具交易；
- 利用所获知的关于北京控股子公司、关联公司或重要投资项目的未公开重要信息买卖证券；
- 参与、协助或默许任何形式的洗钱活动；与拒绝提供身份信息的交易对手开展业务。

您该怎么做？

您作为北控水务的业务人员，全程参与公司拟收购某重点区域水务运营资产的重大投资项目，该事项尚未对外披露，处于内幕信息敏感期。在一次行业交流活动后的私人聚餐中，某相熟的券商研究员请您私下分享项目的核心运营测算数据，承诺仅用于内部研究、绝不对外扩散，并称将据此调整其个人持有的相关上市公司股票仓位。您该怎么做？

- 当场明确拒绝信息打探请求，不透露任何项目未公开内容，告知对方该事项属于公司内幕信息，敏感期内严格保密是合规底线，不得用于非授权用途；
- 严格恪守内幕信息管理规范，在内幕信息正式公开前，不与任何无关人员讨论项目细节，也不暗示、建议他人据此开展交易；
- 会后向公司合规管理部门及内幕信息管理部门报备相关情况，做好项目全流程的信息保密工作。

请查阅

具体要求请查阅《北京控股有限公司内幕信息管理办法》《北京控股有限公司信息公开暂行管理办法》等规章制度。

(八) 合规经营与透明互动

北京控股严格遵循境内外相关法律法规及上市公司监管要求，在与各方交往的过程中始终坚持透明、诚信的原则。公司坚持与政府、监管机构保持沟通，反对商业贿赂，确保符合上市公司治理准则要求。

您应当

- 在法律及资本市场法规约束下开展业务，确保符合上市公司治理准则要求；
- 与政府、监管机构保持透明沟通，如实提供相关信息；
- 通过公司规定的部门和渠道对外发布信息，确保信息披露的真实、准确、完整。

您不能

- 以任何不诚信手段影响政府机构或决策者的行为；
- 未经公司许可，擅自接受媒体采访或在社交媒体发布公司相关信息。

二、自身运营：做负责任的管理者

北京控股始终秉持合法合规的经营理念，做负责任的管理者。我们视员工为最宝贵的财富，致力于提供完善的职业发展通道、全面的权益保障与安全健康的工作环境，激发员工的潜能与归属感。同时，我们坚持精益管理，确保国有资产的安全保值与高效利用；同时，我们通过建立完备的治理体系和安全屏障，确保数据信息使用合规、安全，高质量披露公司各类信息，赋能可持续发展。

（一）避免利益冲突

北京控股在运营中始终坚持尊重员工的正当个人权益，同时明确要求任何个人利益不得干扰其专业判断与职务行为。当员工因个人利益影响其客观履职，或利用职务便利谋取不正当利益时，即构成利益冲突。公司要求员工必须严格区分个人事务与公司利益，即使存在潜在或表象的利益冲突情形，也需主动申报并采取回避措施，以维护决策的独立性与公正性。

您应当

- 在做出各类商业决定时，首要考虑公司的正当利益，避免利益冲突；
- 严格区分个人利益与公司利益，禁止利用职务之便将公司利益非法转移给任何其他企业或个人；
- 在无法确认是否存在利益冲突时，及时向相关部门咨询。

您不能

- 利用职务之便将公司利益非法转移给任何其他企业或个人，或利用公司资产从事与公司存在竞争关系的其他工作；
- 利用个人职务或公司地位实施不公平定价、拒绝交易、限定交易或附加不合理条件等排除、限制竞争的行为。

您该怎么做？

您负责燕京啤酒某区域经销商筛选、合作准入及渠道管理工作，您的亲友有意从事本地啤酒经销业务，并私下请您利用职务便利，为其放宽合作准入条件、优先分配渠道资源、规避常规考核要求，帮助其获取独家经营优势。您该怎么做？

- 明确拒绝亲友的请托，规避职务带来的个人利益机会，坚决划清个人利益与公司业务的边界，坚守以公司正当利益为先的工作原则；
- 严格遵守业务规则，不利用职务职权为亲属、私人关系谋取经营便利，不违规倾斜渠道资源、不放宽合作标准，杜绝任何损害公司利益的利益冲突行为；
- 严格执行利益冲突申报制度，自觉接受公司监督，必要时申请岗位调整。

(二) 人权与包容

北京控股尊重每位员工的人格权利，全力营造平等包容、和谐奋进的工作氛围，杜绝任何形式的侮辱、歧视与骚扰行为。公司坚决抵制贩卖人口等犯罪行为，保障员工在合法、合理时间内自愿工作，禁止任何形式的强迫劳动；坚持自愿雇佣原则，严格禁止在生产经营的任何阶段和地点使用童工。公司致力于营造多元、和谐、宽松的工作环境，在员工雇佣的各个环节对基于个人特征的任何歧视或骚扰行为零容忍。

您应当

- 认同和践行公司的企业文化和价值观，在自身的工作岗位上尽职尽责；
- 尊重他人的民族习俗和宗教信仰，尊重他人身体权、名誉权、隐私权等人格权利；
- 避免因他人的种族、肤色、国籍、性别、年龄、残疾、怀孕、信仰等因素，做出歧视行为或发表不当言论；
- 主动上报任何违反公司人事管理规定的行为。

您不能

- 以任何形式参与强迫劳动或变相强迫劳动；
- 在招聘录用、职位调整、收入分配等环节实施歧视行为；
- 对他人进行侮辱、胁迫、辱骂或言语和肢体骚扰；
- 在工作场所散播、发布或参与评论不利于他人的虚假信息和言论。

您该怎么做？

您在北控环境某生活垃圾焚烧发电厂负责施工队伍的管理工作。施工队中有一名少数民族员工，其他同事经常用其民族习惯开玩笑，该员工虽然表面不介意，但您注意到其情绪低落。您该怎么做？

- 您应当及时制止同事的不当言行，告知其尊重他人的民族习俗是公司的基本要求；
- 您应当主动与该员工沟通，了解其真实感受，并表达公司的关心和支持；
- 您应当在团队中开展反歧视教育，明确公司对歧视行为的零容忍态度。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司劳工权益政策》](#) 等规章制度。

（三）健康与安全

北京控股始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全工作方针，覆盖境内外全业务板块，严格遵循所在国家、地区的职业安全标准，持续保障安全投入，优化相关资源配置，从而不断改进职业健康与安全管理体系，预防安全事故的发生，最大限度地保障员工的健康与安全。公司规范管理施工、生产、办公过程中所产生的废弃物，对其进行分类与回收，保障员工的职业健康安全；为员工提供符合所在国家、地区的职业安全标准的职业病防护用品，以有效预防、控制和消除职业病危害。

您应当

- 充分了解工作过程中可能存在的安全、健康及环境风险，特别是接触有毒气体、化学试剂等有害物质的风险，做好个人防护；
- 积极参加并完成公司提供的各项职业健康安全相关培训，不断提升自身安全防护用品使用技能与紧急情况处置能力；
- 在发生紧急或意外事件时，立即报告并积极采取应急行动，始终将人的生命安全放在第一位；
- 及时汇报安全生产风险隐患和事件，积极配合安全生产监督检查。

您不能

- 违反公司安全管理规定进行作业；
- 在生产条件不具备、隐患未排除、安全保障措施不到位的情况下冒险作业；
- 迟报、漏报、谎报、瞒报存在的安全隐患。

您该怎么做？

您作为北控环境某生活垃圾焚烧发电厂的生产运维人员，需进入渗滤液处理站厌氧反应池区域开展阀门检修作业。现场班组负责人为压缩检修时长，要求您省略池内有害气体浓度检测环节，不佩戴全套的防毒面具与防化防护装备直接进入有限空间作业，并称“日常都这么操作，不会出问题”；同时您根据监测记录发现该区域有害气体监测设备已失效多日，负责人明确要求您隐瞒该设备故障，不上报安全管理部门以免影响班组考核。您该怎么做？

- 当场明确拒绝违规作业指令，严格遵守公司安全管理规定与有限空间作业流程，先确认有毒气体检测合格、佩戴齐全个人防护装备后方可作业，坚决杜绝违章冒险作业；
- 全面记录现场安全隐患信息，严格执行隐患上报制度，不迟报、漏报、瞒报监测设备失效等情形，第一时间向公司安全管理部门如实反馈，在隐患排除前暂停该区域高危作业；
- 主动参加并完成公司组织的职业健康安全专项培训，熟练掌握有毒有害气体防护、有限空间应急处置等技能，日常作业中主动识别环境与健康风险，落实各项防护要求。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司健康、安全与环境（HSE）政策》](#) 《北京控股有限公司HSE管理体系手册》等规章制度。

（四）成长与发展

北京控股致力于营造与员工和谐共进的企业文化与氛围，公司为全体员工构建完善的职业发展体系，为员工打造清晰的晋升路径，助力员工提升业务能力与职业竞争力，实现员工与北京控股的同呼吸、共成长。

您应当

- 详细了解公司的职业发展通道与晋升机制，结合自身发展意愿积极开展工作；
- 自觉完成公司规定的培训与职业技能课程，实现个人与公司的共同成长。

您不能

- 消极怠工、糊弄应付，不参加或不认真完成公司规定的培训课程；
- 在绩效评估中弄虚作假、虚报业绩。

您该怎么做？

您作为北京燃气某分公司管网运营部的技术人员，公司近期组织年度必修的智慧燃气巡检系统操作职业技能培训，同步修订了技术序列职业发展通道与晋升考评办法。同班组同事未详细研读晋升规则与薪酬核算标准，仅凭主观感受认定薪酬与个人付出不匹配，多次鼓动您一同无故缺席本次专项培训，并提议在日常管网巡检、隐患整改工作中放慢进度、消极怠工，以此向公司施压调整待遇。您该怎么做？

- 当场明确拒绝同事的不当提议，向同事说明公司职业发展通道与晋升机制，坚决抵制消极怠工的错误行为；
- 严格遵守公司培训管理要求，自觉完成规定的职业技能课程与培训任务，结合自身发展意愿认真开展本职工作，在岗位实践中实现个人与公司的共同成长；
- 正向引导同事通过正规人事沟通渠道合理反馈诉求，若同事持续出现无故缺席培训、消极怠工等违反管理规定的行为，及时向主管领导或人力资源管理部门如实反映。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司劳工权益政策》](#) 等规章制度。

（五）沟通与关爱

北京控股十分注重与员工间的沟通，倾听来自员工的声音，并努力为他们送去来自公司的关爱，让员工在北京控股的工作中最大程度减少后顾之忧，营造幸福温馨的工作氛围与环境。公司依法尊重并保障员工参与或组建社团、加入工会、参加职工代表大会及进行集体谈判等合法权利。公司定期开展员工满意度调查，内容覆盖公司管理、工作状况、团队合作、员工培训、绩效福利及薪酬保障等方面，并针对调查结果积极采取改进措施，健全劳动调解委员会职能，搭建举报通道，处理所有员工查询、投诉或协助请求时均严守保密原则，尊重举报人权利；严格遵守所在地法律法规，为员工缴纳社会保险，并制定覆盖全体员工的福利制度。

您应当

- 知晓并积极参与公司提供的各类沟通渠道使用培训，熟练掌握沟通方式，以便有效参与到公司的民主管理与决策过程中；
- 在遭遇非法歧视、骚扰或中伤等情况时，及时通过公司举报通道投诉举报；
- 及时反馈在沟通过程中收集的共性问题，助力公司服务与流程的优化。

您不能

- 对存在违法行为的员工进行包庇或隐瞒；
- 利用沟通渠道散播不实信息或进行恶意投诉；
- 因他人正当举报而对其进行歧视、打击或报复。

您该怎么做？

您是公司的职工代表，正在组织开展职工民主沟通活动。期间有其他员工私下找到您，反映其所在部门负责人长期对其进行言语骚扰与地域歧视性对待。随后，该部门负责人得知有员工反映问题，私下向您打探投诉人的身份与具体诉求，要求您“提前透露情况”。您该怎么做？

- 妥善接待诉求员工，明确告知其公司正规维权路径，承诺严格保护其个人信息与投诉事项，支持员工通过公平公开的正规渠道与管理层沟通问题、维护合法权益；
- 当场拒绝部门负责人打探投诉信息的要求，绝不泄露任何员工个人信息与投诉详情；
- 按照公司各类民主沟通渠道的使用规则，通过合规程序将相关诉求如实向公司工会与人力资源部门反馈，配合后续核查工作，依规履行职工代表的民主管理职责。

目 请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司劳工权益政策》](#) [《北京控股有限公司保护举报人制度》](#) [《北京控股有限公司举报管理规定》](#) 等规章制度。

（六）资产保护

公司资产是北京控股经营与发展的基础，北京控股要求员工履行保护公司资产的责任，警惕并及时报告侵害公司资产的行为，防止国有资产流失，确保各项公司资产及资源得到合理利用和披露。

您应当

- 充分了解公司资产的用途与使用方式，采取有效保护措施，防止包括有形财产、知识产权及敏感信息在内的各类资产遭受损失或滥用；
- 在工作中创造新技术或新产品时，及时分析其可保护性，并主动通过申请注册知识产权等方式，将其转化为公司的受保护资产；
- 发现任何可能侵害公司资产的行为时，立即向主管上级或相关部门报告，并主动采取适当措施；
- 尊重并避免侵犯他人知识产权，使用他人知识产权时，获得书面授权并在授权范围内使用。

您不能

- 挪用、侵占或擅自处置公司资产；
- 故意损坏、损毁、浪费公司资产；
- 将公司资产用于非法用途，或未经许可用于个人用途；
- 私自获取、使用、复制、篡改、销毁公司的知识产权；
- 离职后未经授权使用或泄露公司的知识产权或专有信息。

您该怎么做？

您在北控环境负责焚烧发电设备的维护工作。公司近期报废了一批旧设备，准备按流程统一处置。有同事提议把这些设备拆下一些零件私下变卖，反正公司已经不用了。您该怎么做？

- 即使是报废设备，也属于公司资产，必须按照公司内部管理流程统一处置；
- 私下处置公司资产是违规行为，您应当明确拒绝同事的提议；
- 如果同事不听劝阻，私自取走设备零件，您应当向上级领导和有关部门反映。

(七) 信息保密与数据保护

北京控股的数据信息涵盖所有与公司运营相关的电子或非电子形式数据，包括但不限于战略计划、财务预测、客户信息及技术资料等；相关信息同时包括与北京控股有业务往来的外部各方（如客户、供应商及合作伙伴）及其所提供的任何相关数据。北京控股高度重视数据信息的保护，要求各利益相关方妥善处理客户、员工和商业往来伙伴的个人信息数据和企业数据，在数据收集、存储、使用、共享、转让、传输、披露、删除等环节进行重点管控，严格遵循合法、正当、必要和诚信的原则。在欧盟等境外法域开展业务时，公司严格遵守当地数据保护法律法规（含GDPR），如涉及数据跨境传输，公司将履行法定的评估、认证或标准合同等合规程序。

您应当

- 经授权接触、管理数据的员工，须对数据采取充分的安全保护措施（访问控制、加密、最小权限原则等），防止意外公开、滥用或被用于损害公司利益与声誉；
- 收集、存储的员工个人信息仅用于合法管理目的；不得非法泄露，不得通过监视谈话、通信、私自拆阅信件等方式侵犯员工隐私；
- 发生网络安全及数据泄露事件后，及时汇报并采取必要应急处置措施。

您不能

- 除非法律另有规定，未经上级的事先批准向公司正常业务范围外的任何个人透露公司的机密或敏感信息；
- 窃取、泄露、篡改或向他人提供公司收集的个人信息数据；
- 私自下载和转移涉及个人或公司的敏感数据至个人移动数据传输设备；
- 利用掌握的敏感信息为自身或第三方谋取不正当利益。

您该怎么做？

您在北京燃气负责客户服务系统管理，掌握大量居民用户的姓名、住址、联系电话等个人信息。一家本地营销公司提出以高价购买这些用户信息用于精准营销。您该怎么做？

- 用户个人信息受法律保护，未经用户同意擅自出售属于违法行为，可能构成侵犯公民个人信息罪；
- 您应当明确拒绝该提议，并告知对方公司严格遵守个人信息保护相关法律法规；
- 如该营销公司反复纠缠或采取不正当手段，您应当及时向合规管理部门和信息安全部门报告；
- 您应当在日常工作中加强对客户数据的访问权限管理，确保仅授权人员可接触敏感数据。

（八）财务诚信、账簿真实与税务合规

北京控股严格遵守经营所在地法律法规及会计准则要求，夯实财务合规基础，确保会计账簿真实完整、税务申报依法合规，严禁任何形式的财务舞弊、账簿造假及涉税违规行为。

您应当

- 严格遵守所在地法律法规与会计准则，确保会计记录、财务报告如实反映公司经营实情，不得隐瞒、虚构或扭曲交易实质；
- 按法律规定履行纳税申报与税款缴纳义务，确保涉税资料真实、准确、完整，配合税务机关合规检查；
- 所有账目、账户、支持性文件须真实体现交易背景；一旦发现或合理怀疑存在财务造假、虚报、套取资金等行为，立即向上级或合规管理部门报告；
- 规范财务信息管理，严格控制财务数据知悉范围，非授权不得对外提供未公开的财务信息，避免引发信息泄露风险。

您不能

- 隐瞒、伪造、篡改财务记录，编造、提供、披露虚假财务报告及相关信息；
- 虚开或倒卖发票，提供或接受虚假发票；
- 私设“小金库”、账外设账，或通过其他手段隐匿、转移公司资产及经营成果。

您该怎么做？

您作为北京控股某子公司财务经理，在季度结账过程中发现业务部门提交的部分工程服务合同存在提前确认收入、配套成本尚未实际发生的情况；此外，一位长期合作供应商私下询问公司下季度业绩预期，暗示“可以帮忙做账”。您该怎么做？

- 拒绝供应商不合理请求，明确指出财务记录必须严格遵循会计准则与交易实质，不得提前确认收入或配合任何变相利润操纵；对存疑合同暂停入账，要求业务部门补充履约证据、成本匹配依据，确保报表真实、准确、完整；
- 若内部核查进一步确认存在系统性收入虚增、成本隐瞒等舞弊迹象，立即将情况上报公司财务负责人、财务、内审及合规管理部门，留存相关合同、凭证、沟通记录作为证据，配合后续调查，坚决阻止财务违规持续发酵。

三、社会责任：做可持续的践行者

北京控股作为国内领先、行业头部的综合性公用事业服务商，始终秉持“环境就是民生、青山就是美丽、蓝天也是幸福”的绿色发展理念，坚持将可持续发展理念与公司日常经营管理相结合，为社会与环境创造长期、共享的价值。

（一）环境政策与治理

北京控股严格遵守经营所在地环境保护相关法律法规，将环境责任嵌入企业战略与日常运营。公司建立并维护有效的环境管理体系，由董事会审批环境政策并监督执行，管理层负责具体落地；各成员企业依据《北京控股有限公司 HSE 管理体系手册》完善自身环境管理机制，接受北京控股HSE管理委员会统一监督、指导与考核。公司持续关注生态保护、污染治理、碳减排等前沿领域，积极联合专业机构、行业伙伴及研究机构开展合作，提升环境治理能力。通过环保教育培训、利益相关方协商等方式，推动全员、全链条绿色运营，平衡经营发展与生态责任。

您应当

- 严格遵从所在国家及地区环境保护相关法律、标准，爱护环境；
- 推进无纸化办公，优先电子流程；循环使用办公耗材，对办公垃圾按规定分类投放，减少一次性用品消耗；
- 积极参加环保公益活动，以实际行动支持节能减排、生态修复等绿色倡议；
- 遵循公司HSE管理体系要求，参加环保培训，按要求报告环境风险或异常排放情况。

您不能

- 忽视工作中的环境风险隐患，不按规定处置废弃物；
- 违反公司环保操作规程，造成环境污染或生态破坏；
- 伪造环保记录、虚报减排成效、误导内外部利益相关方关于公司环境合规情况。

您该怎么做？

您作为北控环境某生活垃圾焚烧发电厂的运行值班长，在日常巡检中发现渗滤液处理系统运行参数异常、出水指标接近排放限值，同时厂区办公区垃圾混投、可回收物与一般废物未有效分离；有协作单位提议，偶尔超排一点也没事，省成本。您该怎么做？

- 立即叫停任何可能导致超标排放的粗放操作，调整系统运行参数、启动备用处理单元，确保出水稳定达标，同步记录异常情况及处置措施；向HSE管理部门报告隐患，配合排查设备与工艺问题；
- 拒绝协作单位“省成本超排”的提议，明确环保守法是底线；将相关沟通情况上报主管及HSE委员会，配合后续整改与考核，维护公司环境合规信誉。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司健康、安全与环境（HSE）政策》](#) 《北京控股有限公司HSE管理体系手册》等规章制度。

（二）资源管理

北京控股有限公司将资源管理视为可持续发展的重要基石，主动推行循环经济模式，统筹废弃物与水资源全生命周期管控。在废弃物管理上，遵循“减量化、资源化、无害化”原则，制定系统性废弃物管理计划，覆盖事前预防、过程分类、末端资源化各环节，最大限度减少填埋量、降低环境负荷。在水资源管理上，建立完备的水风险评估体系，将节水、水风险防控嵌入企业发展战略，持续提升水资源利用效率与循环利用率。公司通过量化目标设定、员工培训、绩效监测及对外信息披露，确保资源管理规范、透明，平衡经济效益与环境效益。

您应当

- 以负责的意识使用自然资源，提高资源使用效率；
- 节约资源使用，推广使用节水、节能的设备；
- 遵守公司政策制度及操作指南，确保废弃物的使用、转移、存储、处置、回收、再利用等措施的高效与安全；
- 参与资源管理相关培训，如实记录资源消耗、废弃物产生情况，支持绩效监测与持续改进。

您不能

- 在工作中浪费水、电、气等自然资源，不按规定使用节能设备；
- 不按操作规程处置废弃物，造成二次污染或资源浪费。

您该怎么做？

您在固废处理项目的焚烧发电车间工作，发现锅炉排烟余热回收装置效率下降，大量热能直接排放至大气中，但设备并未达到检修周期。您该怎么做？

- 余热回收装置效率下降会导致能源浪费和碳排放增加，您应当及时向技术部门反映；
- 虽然设备未到检修周期，但发现能效问题后应主动上报，建议安排专项检查和维护；
- 在设备修复前，可以通过优化运行参数等方式尽量减少热能损失；
- 事后应配合技术部门分析原因，完善设备巡检和维护计划，防止类似问题再次发生。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司健康、安全与环境（HSE）政策》](#) 《北京控股有限公司HSE管理体系手册》等规章制度。

（三）生物多样性保护

北京控股有限公司深刻认识到生物多样性保护对生态系统平衡和可持续发展的重要性。公司郑重承诺在各项经营活动中优先考虑生态保护，通过系统性的管理措施最大限度降低运营对自然环境的影响。公司建立由管理层直接负责的生物多样性保护机制，在项目规划和运营过程中严格执行国际认可的保护标准。公司承诺不在世界遗产地区 and 世界自然保护联盟（IUCN）规定的第I至IV类保护地进行作业；在生物多样性重要区域严格执行“避免-最小化-修复-补偿”的缓解层级原则；致力于实现“无净损失”，并向“净积极影响”的目标迈进；保护森林和其他陆地生态系统并加速其生态恢复，致力于到2030年在自身运营及供应链中实现零毁林。通过成员企业、供应商、合作伙伴协同践行生态友好理念，构建全链条绿色运营体系，定期监测、披露生物多样性绩效，强化管理问责。

您应当

- 在职责范围内关注野生动植物及其栖息地保护，优先采取避让、缓损措施，支持生境恢复；
- 积极参加植树造林、绿植养护等公司组织的生态活动，不随意放生外来物种，避免破坏本地生态平衡；
- 在项目选址和规划阶段，主动评估项目对当地生态系统可能产生的影响；
- 在选用供应商、合作方时，关注其生态合规表现，不支持破坏生物多样性的业务安排。

您不能

- 随意放生外来物种，破坏当地生态平衡；
- 从事天然森林砍伐行为或造成严重的森林破坏；
- 在自然保护区等高价值生态区域开展未经评估的作业活动。

您该怎么做？

您在北控水务负责一个新建污水处理厂的前期选址工作。初步选址位于一条河流的上游，该河流是当地珍稀鱼类的栖息地。您该怎么做？

- 您应当高度重视项目对当地生态系统的影响，主动开展环境影响评价；
- 如评估结果显示项目可能对珍稀鱼类栖息地造成不可逆的负面影响，您应当建议公司重新评估选址决策；
- 如确需在该区域建设，应严格按照“避免-最小化-修复-补偿”的缓解层级原则制定生态保护方案；
- 项目方案应充分咨询当地环保部门和生态专家意见，并征求社区和利益相关方的意见。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司生物多样性保护管理政策》](#) 等规章制度。

（四）应对气候变化

北京控股有限公司将应对气候变化作为企业可持续发展的战略核心，积极响应国家“双碳”目标，系统推进低碳转型。公司致力于通过科学方法设定中长期减碳目标，建立完善的温室气体排放管理体系。在总部层面，持续强化气候变化风险评估与管理，将低碳发展理念深度融入战略决策；在各成员企业，推动实施有针对性的节能减排措施，不断提升能源利用效率。同时，公司积极推动价值链协同减碳，鼓励员工在日常工作中践行节能理念，共同构建气候韧性的发展模式。公司通过建立健全范围1、范围2及范围3温室气体核算与管理体系、制定科学的碳目标、制定并实施与“双碳”目标相衔接的气候转型计划、实施气候风险管理、定期开展气候相关风险与机遇的情景分析及韧性评估、开展全员培训、推动供应链低碳转型及按上市规则要求定期披露气候行动进展，确保气候行动的系统性与透明度。

您应当

- 优先选择公共交通等低碳方式通勤，降低碳排放；
- 主动识别并上报办公及生产现场的能源浪费现象（如长明灯、设备空转、跑冒滴漏等），提出节能改进建议；
- 优先采用线上会议等形式沟通，减少非必要的差旅；
- 积极参与公司组织的气候变化与节能减碳培训，将低碳要求融入日常岗位操作。

您不能

- 无视能源浪费行为，或对高耗能、高排放隐患隐瞒不报；
- 在工作中忽视节能减排要求，造成不必要的能源浪费；
- 虚报、瞒报碳排放数据，或干扰能耗与碳排放的统计、监测工作。

您该怎么做？

您作为某污水处理厂的生产运行主管，在例行巡查中发现，办公室空调温度设置过低且门窗敞开，有员工提议“没必要较真这点电费，差不多就行”，协作单位也在申请新增一台高耗能备用泵以“图省事”。您该怎么做？

- 督促办公区严格执行空调温度标准，张贴节能提示标识，纠正门窗敞开行为；在班组中推行无纸化办公、人走灯灭等日常节能规范，将能耗表现纳入班组考核；
- 拒绝“无所谓”“图省事”的提议，要求协作单位按节能规范选型设备，优先采用高效节能型号或变频控制方案，推动供应链协同减碳。

请查阅

具体要求请查阅[《北京控股有限公司应对气候变化政策》](#)等规章制度。

（五）社区沟通与利益相关方参与

北京控股有限公司将构建和谐社区关系视为可持续发展的重要基石，高度重视与运营所在地社区的共生共赢。公司由董事会及高管团队承担最终责任，制定覆盖自有运营和供应链的利益相关方参与政策，系统性识别受影响的社区及弱势群体。在项目规划初期即开展社区影响评估，建立便捷的投诉申诉渠道，定期与利益相关方会面沟通，通过调查反馈持续优化参与策略，确保社区意见在项目全生命周期中得到充分尊重和有效回应，切实提升社区参与能力建设，推动政策在各运营机构有效落地。

您应当

- 积极参与社区沟通活动，主动展现负责任的企业形象，耐心倾听居民诉求，维护良好企群关系；
- 主动向社区居民、合作单位等利益相关方发布项目进展、环保成效等正面信息，真诚沟通，增进理解与信任；
- 及时反馈在沟通过程中收集的共性问题和合理化建议，助力公司服务与管理优化。

您不能

- 忽视社区居民合理诉求，对社区反映问题推诿拖延；
- 在未获公司授权的情况下，以公司名义向社区做出承诺；
- 伪造社区沟通记录、虚报民意调查结果，或在处理投诉建议时弄虚作假、敷衍了事。

您该怎么做？

您在固废处理项目负责前期工作。项目选址确定后，周边居民因担心垃圾焚烧会产生二噁英等有害气体，集体反对项目落地，甚至组织到政府部门上访。您该怎么做？

- 社区居民的担忧是可以理解的，您不应当回避或对抗，而应当主动倾听居民诉求；
- 您应当向公司汇报社区反馈情况，建议组织公开的社区沟通会，邀请居民代表、环保专家和政府代表共同参与；
- 在沟通会上，您应当用专业数据说明项目的环保技术和排放标准，展示类似项目的成功案例；
- 建议公司建立长期的社区沟通机制和信息公开渠道，定期公布排放监测数据，接受公众监督；
- 可以考虑为社区提供公益捐赠等回馈措施，增进社区对项目的理解和支持。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司利益相关方参与政策》](#) 等规章制度。

(六) 公益慈善与社区发展

北京控股积极履行国有企业社会责任，将公益慈善与社区发展深度融入企业发展战略。我们不仅参与国家能源保供稳价等重大民生项目，更结合行业特色开展有针对性的社区发展计划。公司通过资源投入和专业管理，确保公益项目的可持续性和实际效果。我们特别注重推动经济转型等长期社区发展项目，定期评估项目成效并向社会披露，切实提升所在地社区居民的生活质量和可持续发展能力。

您应当

- 积极参与公司及社会组织的各类公益慈善活动与捐助项目；
- 积极配合街道、社区开展的各类共建活动，主动拉近公司与社区间的距离，营造和谐氛围；
- 开展知识科普、研学活动等项目，实现资源共享、协同发展；
- 在日常工作中留意社区发展需求，积极建言献策。

您不能

- 对社区共建活动消极应付、推诿缺席；
- 挪用、侵占用于社区发展的公益物资或款项；
- 未经批准，擅自以公司名义进行任何慈善活动；
- 以慈善公益名义进行贿赂、贪污或其他违法或不合规活动。

您该怎么做？

您在北京燃气负责社区安全宣传工作。在一次社区燃气安全知识讲座中，一位居民表示想以公司名义向社区捐赠一批燃气报警器，用于帮助困难家庭。您该怎么做？

- 以公司名义的对外捐赠需要严格履行审批决策程序，您应当向居民耐心说明公司捐赠需要按照规定的预算审批流程办理；
- 您可以向主管领导汇报该建议，如公司决定捐赠，应按照正规流程签订捐赠协议并如实入账；
- 如居民希望以个人名义捐赠，公司可以提供技术支持，协助安装和后续维护；
- 此类燃气安全科普活动有助于提升社区居民的安全意识，您应当在工作中持续推广。

请查阅

具体要求请查阅 [《北京控股有限公司利益相关方参与政策》](#) 等规章制度。



北京控股有限公司
BEIJING ENTERPRISES HOLDINGS LIMITED